# Потребители ООО «Рециклинговая компания» теперь будут получать квитанции за вывоз мусора от ПАО «Красноярскэнергосбыт».

С 20 января 2023 года у регионального оператора ГК «Кашалот» появляется новый агент по рассылке квитанций на оплату за обращение с ТКО.

Теперь собственники частных домов, помещений в многоквартирных домах будут получать платёжный документ не от «Биллинг24», а от ПАО «Красноярскэнергосбыт». Их доставка начнётся в феврале 2023 года за январь текущего года.

ПАО «Красноярскэнергосбыт» принимает на себя обязательства только по печати и доставке квитанций. Начисление платы, приём платежей от населения и консультирование потребителей ООО «Рециклинговая компания» будет осуществлять напрямую самостоятельно.

Платёжный документ за обращение с ТКО будет размещен на одном листе с платежным документом за электроснабжение.

Номера лицевых счетов абонентов Канско-Абанской, Лесосибирской и Рыбинской технологических зон останутся без изменений. Вход в личный кабинет будет доступен только на сайте рк24.рф. Через личный кабинет услуга за ТКО по-прежнему оплачивается напрямую и без комиссии. Кроме того, в личном кабинете потребители смогут увидеть данные о прошедших оплатах, начислениях, перерасчётах и пенях. Поднять историю начислений, детализацию и квитанции, сформированные по лицевому счёту. А также направить регоператору интересующий вопрос, жалобу или предложение.

В личном кабинете КЭС отдельная информация по начислениям за ТКО отражаться не будет, только в общей сформированной квитанции за коммунальные услуги. Не получится в личном кабинете КЭС и оплатить ТКО.

Ещё один важный момент - все заявления по количеству проживающих, перерасчетам и учету платежей должны направляться в ООО «Рециклинговая компания», а не в ПАО «Красноярскэнергосбыт».

Способы наличной и безналичной оплаты за мусор останутся тоже прежними:

- через личный кабинет на сайте рк24.рф  
- через приложение «Квартплата+»  
- приложения и онлайн-банки Сбербанка, ВТБ, Почта банка, Открытия, Тинькофф банка, Промсвязьбанка, Россельхозбанка, Совкомбанка, Енисейского объединенного банка  
- в отделениях Почты России  
- ООО «Телекомсервис»  
- через терминалы Qiwi и Кассервис  
 - через платформу ГИС ЖКХ.

Получить консультацию по всем возникающим вопросам вы можете по телефону «горячей» линии: 8(391)225-99-24,

по адресу электронной почты info@рк24.рф

В соцсетях ВК и ОК,

а также в офисах компании:

г. Канск, ул. Владимирская, д. 7

г. Лесосибирск, 5 мкр., 13а, оф. 7

г. Бородино, ул. Ленина, 45б, 1 этаж